

## Privacyreglement Blei-coaching

Blei-coaching, praktijk voor coaching bij HSP, gevestigd te Schagen, hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacyreglement legt uit hoe Blei-coaching met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Toepassing

Dit privacyreglement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Blei-coaching persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële en ex-) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk Blei-coaching;
- c. bezoekers van [www.coach-schagen.nl](http://www.coach-schagen.nl) ;
- d. alle overige personen die met Blei-coaching contact opnemen of van wie Blei-coaching persoonsgegevens verwerkt.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Blei-coaching verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk, telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Blei-coaching zijn gegenereerd. Dit zijn geanonimiseerde gegevens, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

### 3. Doeleinden verwerking

Blei-coaching verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een behandeling;
- b. het onderhouden van contact;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.coach-schagen.nl](http://www.coach-schagen.nl) ;
- d. het bijhouden van geanonimiseerde gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

### 4. Rechtsgrond

Blei-coaching verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van een behandeling;
- c. een wettelijke verplichting;



De HSP-coach bij jou thuis

d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens om bijvoorbeeld telefonisch contact op te kunnen nemen met cliënten.

#### **5. Persoonsgegevens delen met derden**

Blei-coaching deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Blei-coaching deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

#### **6. Doorgifte buiten de EER**

Blei-coaching geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Blei-coaching ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **7. Bewaren van gegevens**

Blei-coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Blei-coaching hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. behandeling gegevens: tenminste 15 jaar na het einde van een behandeling;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

#### **8. Wijzigingen privacyreglement**

Blei-coaching kan dit privacyreglement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacyreglement wordt op de website van Blei-coaching gepubliceerd. Het is verstandig dit privacyreglement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### **9. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Blei-coaching te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Blei-coaching via

<http://www.coach-schagen.nl/contact>.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Blei-coaching persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Blei-coaching door een e-mailbericht te sturen naar Blei-coaching. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).